

GDPR in de praktijk: nuttige tips

Deel 1: Organisatorische maatregelen die betrekking hebben op het recht op informatie (punt 1) en op de principes van integriteit en vertrouwelijkheid (punten 2, 3 en 4).

1. Informatieverplichting

Heb je in je apotheek de affiche opgehangen waarmee je je patiënten verzekert dat je de wetgeving voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens respecteert? Je vindt die affiche [hier](#). Informeer je je patiënten ook over eventuele andere doeleinden waarvoor je hun gegevens verwerkt (bv. indien je werkt met klantenkaarten)? Je kan daarvoor altijd gebruik maken van de [modellen](#) die beschikbaar zijn op de website van APB.

2. Clean desk

Laat je geen voorschriften of andere documenten die persoonsgegevens of gezondheidsgegevens bevatten rondslingeren? Klasseer je ze onmiddellijk zodat ze niet toegankelijk zijn (bv. in een schuif of kast) voor onbevoegden? Zorg ervoor dat die documenten uitsluitend geraadpleegd kunnen worden door personen die daartoe op professionele (need-to-know) basis toegang moeten hebben (bv. je apotheekassistent).

3. Papieren documenten

Bewaar je papieren documenten die geen nut meer hebben en dus niet onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht (bv. achtergelaten kasticketjes van patiënten)? Je kan die ticketjes of documenten (onmiddellijk) versnipperen of ze bewaren op een veilige, afgesloten plaats tot ze worden opgehaald voor vernietiging. (Het volstaat dus niet om ze in de vuilnisbak te gooien!)

4. Printers

Neem je afgedrukte papieren onmiddellijk van de printer? Je vermijdt daardoor dat andere – onbevoegde – personen (vertrouwelijke) papieren documenten kunnen inkijken.

Ter herinnering: op www.baf.be vind je een [themadossier 'GDPR'](#) met heel wat nuttige informatie en documenten. Via MyAPB vind je de [Toolbox 'GDPR'](#).

Overigens zal de webapplicatie MyQA vvanaf 2019 een volledig hoofdstuk wijden aan de GDPR. Daarin zal je een model vinden van een gegevensverwerkingsregister (dat je zal moeten aanvullen en bijhouden).

Als je vragen hebt over de GDPR en de toepassing ervan in de apotheek, dan kan je die altijd mailen naar gdpr@baf.be of gdpr@apb.be.