

# GDPR in de praktijk: nuttige tips

## Deel 3: verwerkersovereenkomsten

### Verwerkersovereenkomsten

Als verwerkingsverantwoordelijke van gegevens doe je ongetwijfeld een beroep op één of meer verwerkers, zoals je softwarehuis, je tarifieringsdienst, je sociaal secretariaat en FarmaFlux. De GDPR legt op dat er in je contractuele relatie met die partijen een aantal rechten en verplichtingen vermeld moeten worden, die de verwerker binden aan de verwerkingsverantwoordelijke. Dat is de zogenaamde verwerkersovereenkomst.

Wees gerust, dat brengt geen extra werk met zich mee. Tarifeer je bij BAF, dan ontvang je van ons al een speciale verwerkersovereenkomst. Misschien nam ook je softwarehuis al stappen. Als je een beroep doet op andere verwerkers, dan kan je daarvoor gebruik maken van [het model van verwerkersovereenkomst](#) dat beschikbaar is onze website.

### Praktische tips in toolbox van APB

Er zijn nog drie andere partijen die in de uitvoering van hun taken persoonsgegevens verwerken. Doe je een beroep op één of meer van hen, dan moet je ook een verwerkersovereenkomst afsluiten.

- **Mailing lists**

Maak je om mails te sturen naar je klantenbestand gebruik van een extern mailplatform zoals bv. MailChimp? Vergeet dan niet dat je voor het versturen van marketingmails, waarbij diensten worden aangeboden aan de klant, de voorafgaandelijke specifieke toestemming van de klant moet hebben. De klant moet zich ook op elk moment – gemakkelijk – kunnen uitschrijven.

- **Koerierdiensten**

Doe je een beroep op een (externe) koerierdienst, bijvoorbeeld om producten aan huis te leveren of om papieren voorschriften aan je tarifieringsdienst te bezorgen? Weet dan dat de levering van producten via een traceerbare zending moet gebeuren. Het KB 2009 vereist bovendien dat geneesmiddelen die door een koeriersdienst worden geleverd in een verzegelde verpakking moeten zitten. Laat je papieren voorschriften bezorgen? Waak er dan over dat de persoonsgegevens niet zichtbaar zijn voor onbevoegden.

- **Sociaal secretariaat**

Laat je je voor het vervullen van je wettelijke verplichtingen als werkgever bijstaan door een sociaal secretariaat?

Sluit dan verwerkersovereenkomst af met het sociaal secretariaat, aangezien dat in opdracht van persoonsgegevens (o.a. persoonlijke en financiële gegevens) verwerkt.

Ter herinnering: op [www.baf.be](http://www.baf.be) vind je een [themadossier 'GDPR'](#) met heel wat nuttige informatie en documenten. Via MyAPB vind je de [Toolbox 'GDPR'](#).

Overigens zal de webapplicatie MyQA vvanaf 2019 een volledig hoofdstuk wijden aan de GDPR. Daarin zal je een model vinden van een gegevensverwerkingsregister (dat je zal moeten aanvullen en bijhouden).

Als je vragen hebt over de GDPR en de toepassing ervan in de apotheek, dan kan je die altijd mailen naar [gdpr@baf.be](mailto:gdpr@baf.be) of [gdpr@apb.be](mailto:gdpr@apb.be).