

Word jij onze Customer Support Officer (80% of 100%)?



Op de collage zie je het grootste deel van ons team, de collega's waar je het meeste contact mee zou hebben. Hiernaast hebben we ook Fons (onze logistieke medewerker), Carel, Francois en Katrien (onze bodes) en een bestuur.

Heb je zin om dit team te versterken? Lees dan zeker verder!

Wat houdt de job in?

Om het huidige BAF-team uit te breiden en te versterken zijn we op zoek naar een Customer Support Officer. Samen met een collega zorg je voor de **administratieve ondersteuning** van onze organisatie (we bekijken wie welke taken opneemt naargelang jullie interesses en competenties).

- Je bent, samen met je collega, het **eerste aanspreekpunt** voor onze leden.
- Je beheert de algemene **mailbox** en staat klanten **telefonisch** te woord. Voor verdere opvolging verwijst je hen door naar de juiste collega binnen onze organisatie.
- Je bent de **rechterhand van je collega's** op vlak van **opleidingen**; je zoekt **locaties**, volgt inschrijvingen op en je bent verantwoordelijk voor de organisatorische taken (bv. slides printen, materialen klaarzetten,...).
- Je houdt de **database up-to-date** en **ondersteunt je collega's** in hun dagdagelijkse werking.
- Je helpt bij **updaten van de website**. Heb je **geen ervaring** met website? Geen probleem, je collega van **communicatie** zorgt voor een **grondige opleiding**.

Hoe ziet onze ideale kandidaat eruit?

- Je hebt bij voorkeur een **diploma op bachelor niveau** (management assistant).
- Je hebt **administratieve, communicatieve en organisatorische** vaardigheden.
- Je vindt vlot je weg in **Office toepassingen en internetomgeving**.
- Je pakt je werk gestructureerd aan en bent sterk in het stellen van **prioriteiten**.
- Je hebt een **probleemoplossende, pro-actieve** en **hands-on** aanpak en dit met de nodige **flexibiliteit**.

- Je slaat **niet snel in paniek**, ook in stresssituaties weet je het **hoofd koel te houden**.
- Je bent **sociaalvaardig en dynamisch**. Je bent een goed gemutste collega die positief ingesteld is en meedenkt met de organisatie.
- Je bent een **belangrijke schakel** binnen een **hecht team**. Je neemt **werk uit handen**, denkt **vooruit** en bent **service-minded**.
- Je kan goed zelfstandig werken, je bent een plantrekker.
- Last but not least: **klantvriendelijkheid** is voor jou een must.

Wat biedt BAF jou?

- Een **voltijdse job** van 9 tot 17 uur (maandag-vrijdag), in een regime van een 38-uren week. **80%** vinden wij ook prima.
- Een contract voor **onbepaalde duur**.
- Een **snelle** indiensttreding.
- Een **stimulerende werkomgeving** in een dynamisch team, met mogelijkheid tot **thuiswerk** wat je work-life balans ten goede komt.
- Een **warme werkstek in hartje Leuven** op wandelafstand van het station.
- Een **mooi loonpakket**, aangevuld met extralegale voordelen (maaltijdcheques, ecocheques, groepsverzekering, thuiswerkvergoeding, vergoeding internet, terugbetaling woon-werkverkeer, sectorpremie en eindejaarspremie).
- Een **uitdagend en gevarieerd takenpakket**.
- Je krijgt tijd en **ondersteuning** om je in te werken en nieuwe vaardigheden aan te leren.
- Een **klein, fijn team met toffe collega's**.

Wat doet BAF?

BAF, het Brabants Apothekers Forum, is de **beroepsvereniging van en voor Vlaams-Brabantse huisapothekers en hun team**. Als beroepsvereniging willen wij de huisapotheker **positioneren in de zorg**. Vandaag betekent dat bijvoorbeeld zorgen dat de apotheker sterk staat in de **eerstelijnszones** en in de samenwerking met andere zorgverstrekkers.

BAF wil daarbij de huisapotheker ondersteunen met een **breed aanbod**: een helpdesk, tarifiering van voorschriften, een breed en gevarieerd opleidingsaanbod en vernieuwende farmaceutische projecten, belangenverdediging en een up-to-date communicatie.

In alles wat we doen, staan wij voor **samenwerking, kwaliteit, duurzaamheid en openheid**.

Lijkt deze job iets voor jou?

Mail dan snel je **cv mét motivatiebrief** naar Evelien Van Kriekingen, coördinerend manager (evelien.vankriekingen@baf.be).

Heb je graag meer info?

Bel Evelien gerust even op (016 23 88 19).