

## Customer Service Advisor

---

Wil jij apothekers elke dag met een lach te woord staan en hen ondersteunen bij problemen? Dan kan jij wel eens de geknipte persoon zijn voor ons customer service team! Wij zoeken een **enthousiaste** en **klantgerichte** medewerker die aan de slag wil als...

### Hoe jouw werkdag eruitziet

- De dag start met een koffie waarbij je even bijpraat met collega's.
- Je handelt je openstaande berichten en tickets af.
- Je vliegt vervolgens in jouw **administratieve taken**: je bereidt facturaties voor, volgt de inschrijvingen van onze volgende infoavond op en je houdt onze klantgegevens up-to-date.
- Je staat paraat om inkomende **telefonische vragen** van onze apothekers snel en correct te beantwoorden: je bent hun eerste aanspreekpunt voor alle mogelijke vragen en uiteenlopende onderwerpen, zoals terugbetaling, juridische kwesties, actualiteiten en beroepsevoluties.
- Je zoekt zelf naar informatie om de apotheker met een volledig antwoord of advies te kunnen bijstaan in zijn dagelijkse praktijk waarbij je net dat extraatje kan bieden.

### Jouw profiel

- Je hebt ervaring binnen de apothekerswereld, een diploma Farmaceutisch-Technisch Assistent is een groot pluspunt.
- Je bent een vlotte en klantgerichte spreker.
- Je weet je zowel in het Nederlands als in het Frans vloeiend uit te drukken en beschikt over goede schriftelijke communicatievaardigheden.
- Relevante werkervaring binnen customer service en/of adviesverlening is een troef maar je motivatie is des te belangrijker!
- Je bent een initiatiefnemer die nauwkeurig en gestructureerd te werk gaat, administratieve taken van A tot Z opvolgt en afhandelt.
- Je vindt het een uitdaging om complexe vragen te doorgronden
- Je bent bereid om regelmatig permanentie te voorzien tot 18u
- Je bent vlot in het gebruik van courante PC-toepassingen (Word, Excel, Outlook, Teams...)

### Wat wij jou bieden

- Een voltijdse functie van onbepaalde duur (40u/week en 13 ADV-dagen per jaar).
- Een markconform loon met extralegale voordelen (hospitalisatieverzekering, maaltijd- en ecocheques, vergoeding woon-werkverkeer, eindejaarspremie en een laptop).
- Een flexibele werktijdregeling én mogelijkheid tot telewerk, voor een gebalanceerde combinatie tussen werk en privé.
- Een warm team waar plaats is voor een grapje of het delen van persoonlijke avonturen.
- Interne opleiding, de nodige uitdaging, verantwoordelijkheid en ruimte voor initiatief.
- Een familiale werkplek in Hasselt en/of Leuven.

## Interesse?

Stuur jouw cv en een motivatiebrief naar [evelien.vankriekingen@baf.be](mailto:evelien.vankriekingen@baf.be). De selectie bestaat uit een screening op basis van cv en een persoonlijk gesprek. Elke kandidatuur wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Meer weten over deze vacature? Contacteer ons op het nummer 016 23 88 19.